

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.ro
www.amrsp.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

**Aprobat
Director General
Madalina COLIU**

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. SUPERCOR S.A. în trimestrul II- 2025

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna August 2025, transmis la S.C. SUPERCOR S.A. prin adresa nr. 557/30.07.2025, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 2, pe toată perioada trimestrului II 2025.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. SUPERCOM S.A. trim. II 2025

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim II 2025					
			Aprilie 2025		Mai 2025		Iunie 2025	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	141	*Nr. contracte încheiate	121	*Nr. contracte încheiate	83
			Nr. solicitări	141	Nr. solicitări	121	Nr. solicitări	83
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		100		100			
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		100					
	1.1.b	Procentul de contracte de la lita) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	70	*Nr. contracte încheiate în <10zile	60	*Nr. contracte încheiate în <10 zile
			Nr. total de solicitări	141	Nr. total de solicitări	121	Nr. total de solicitări	83
Persoane fizice		%	26,17		42,86		40,43	
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul		5,36		6,38	
Agenți economici			73,83		51,79		53,19	
Institutii publice			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru			50,144					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	6	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	8	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	12
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	6	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	8	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	12
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Institutii publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	16	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	18	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	29
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	16	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	18	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	29
	Menajer	%	100		100		100	
	Stradal		100		100		100	
	Alte categorii		100		100		100	
	Total trimestru		100					
	1.2		Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate					
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	67	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	90	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	92
			Nr. total de solicitări	67	Nr. total de solicitări	90	Nr. total de solicitări	92
	1,1mc menajer	%	100		100		100	
	120 l menajer		100		100		100	
	240 l menajer		100		100		100	
	60l menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	120 l reciclabil		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	240 l reciclabil		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	4 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	7 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	20 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	14	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	21
		Numărul total de reclamații		14	Numărul total de reclamații	21	Numărul total de reclamații	13
Persoane fizice		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Agenți economici			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	

	Instituții publice		100		100		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	8	*Nr. reclamații justificate	9	*Nr. reclamații justificate	5	
			Nr. total reclamații	8	Nr. total reclamații	9	Nr. total reclamații	5	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Total trimestru			Nu este cazul						
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	128,25	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	110,66	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	135,59	
			Cantitatea totală de deșeuri	10407,80	Cantitatea totală de deșeuri	10960,28	Cantitatea totală de deșeuri	10826,71	
		Menajer	%	1,23		1,01		1,25	
		Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		1,16							
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	106,24	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	118,02	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	133,42	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10407,80	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10960,28	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10826,71	
		%	1,02		1,08		1,23		
	Total trimestru		1,11						
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	
			Valoarea prestației pe activități	53980715,96	Valoarea prestației pe activități	26673309,77	Valoarea prestației pe activități	27475226,28	
		Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		Nu este cazul							
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9103,32	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9423,93	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9039,09	
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	10407,80	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10960,28	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10823,71	
		%	87,47		85,98		83,49		
	Total trimestru		85,65						
1.2. k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1303,86	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1518,89	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1776,1	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10407,80	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10960,28	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10826,71	
		Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Stradal		12,53		13,86		16,40	
Total trimestru		14,28							
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea		Numărul de reclamații rezolvate privind	10	Numărul de reclamații rezolvate privind	8	*Numărul de reclamații rezolvate privind	11	

	activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		calitatea activității prestate Nr. total de reclamații	10	calitatea activității prestate Nr. total de reclamații	8	calitatea activității prestate Nr. total de reclamații	11
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate Nr. total de reclamații	0 10	*Nr. reclamații justificate Nr. total de reclamații	0 8	*Nr. reclamații justificate Nr. total de reclamații	0 11
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile Nr. total de reclamații justificate	0 0	*Reclamații rezolvate în <2 zile Nr. total de reclamații justificate	0 0	*Reclamații rezolvate în <2 zile Nr. total de reclamații justificate
Persoane fizice		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Agenți economici/menajer			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Instituții publice/stradal			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru			100					
1.2.o		Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9648657,05 Nu e cazul	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9365541,29 Nu e cazul	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor
	%		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor						
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea Numărul total de utilizatori	21 42290	*Numărul de reclamații privind facturarea Numărul total de utilizatori	18 42290	*Numărul de reclamații privind facturarea Numărul total de utilizatori	23 42290
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Nu este cazul			Nu este cazul		Nu este cazul		
	0,049657129			0,042563254		0,05438638		
	Total trimestru			0,049				
	1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile Reclamații privind facturarea	21 21	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile Reclamații privind facturarea	18 18	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile Reclamații privind facturarea
%			Nu este cazul		Nu este cazul		100	
		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
		100		100		Nu este cazul		
Total trimestru			100					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Nr. de reclamații justificate Nr. total reclamații privind facturarea	2 21	*Nr. de reclamații justificate Nr. total reclamații privind facturarea	0 18	*Nr. de reclamații justificate Nr. total reclamații privind facturarea	0 23
		%	10		0		0	
	Total trimestru		3,23					
	1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor încasate Valoarea totală a facturilor emise	25744007,23 26990357,98	*Valoarea totală a facturilor încasate Valoarea totală a facturilor emise	25278504,99 26673309,77	*Valoarea totală a facturilor încasate Valoarea totală a facturilor emise
%			95,38		94,77		88,14	
Total trimestru			92,73					
1.3.e		Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise Cantitățile de servicii prestate	26990357,98 7559,96	*Valoarea totală a facturilor emise Cantitățile de servicii prestate	26673309,77 7742,85	*Valoarea totală a facturilor emise Cantitățile de servicii prestate
	to							
	Persoane fizice		70055937,3/5448,82		7583233,29/5692,5		7940220,35/5576,83	
	Asociații de locatari/proprietari							
	Agenți economici		6707750,83/1815,5		5865986/1585,35		5857526,5/1740,09	

	Stradal		13276669,85/295,64		13224090,48/465		13677479,43/394,32	
	Total trimestru		352562,43					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizari scrise	7	Numărul de sesizari scrise	11	Numărul de sesizari scrise	14
			Nr. total de utilizatori	42290	Nr. total de utilizatori	42290	Nr. total de utilizatori	42290
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		100		100		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.4.b	Procentul din totalul de la lita) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	7	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	11	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	14
			Numărul de sesizari scrise	7	Numărul de sesizari scrise	11	Numărul de sesizari scrise	14
		%	100		0		0	
	Total trimestru		100					
1.4.c	Procentul din totalul de la lita) care s-a dovedit intemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	1	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	7	Numărul de sesizari scrise	11	Numărul de sesizari scrise	14
		%	0		Nu este cazul		Nu este cazul	
Nu este cazul			Nu este cazul		Nu este cazul			
Nu este cazul			Nu este cazul		Nu este cazul			
Nu este cazul			Nu este cazul		Nu este cazul			
100			100		Nu este cazul			
Total trimestru	0							
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lita), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	26990357,98	Valoarea totală facturată aferentă activității	26673309,77	Valoarea totală facturată aferentă activității	27475226,28
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori de performanță:

În data de **12.08.2025** reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. SUPERCOM S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare. Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.a Numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori;
- 1.2.g Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate ;
- 1.2.k Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;

Operatorul serviciului, **S.C. SUPERCOM S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizator cu numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori aferent trim. II-2025;
- Centralizator cu cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim.II-2025
- Centralizator cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim. II- 2025
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate pe trim. II-2025;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate pe trim. II-2025 ;

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.1.a – Numarul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori

Aprilie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte încheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Instituții publice	35,0	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	21,99	44,29	0	0
As.propr./locatari	35,0	2,28	0	0
Operatori economici	35,15	53,42	0	0
Total	141	141	0	0

Mai 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	37,19	37,19	0	0
Persoane fizice	24,79	24,79	0	0
As.propr/locatari	0,83	0,83	0	0
Operatori economici	37,19	37,19	0	0
Total	121	121	0	0

Iunie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	24,1	24,1	0	0
As.propr/locatari	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Operatori economici	75,9	75,9	0	0
Total	83	83	0	0

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Aprilie 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	128,25
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10407,80

Mai 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	110,66
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10960,28

Iunie 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	135,59
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10826,71

Procentul indicatorului este de 1,16%

⇒ Indicatorul 1.2.h - Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Aprilie 2025

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	106,24
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10407,80

Mai 2025

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	118,02
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10960,28

Iunie 2025

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	133,42
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10826,71

Procentul indicatorului este de 1,11%

⇒ *Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Aprilie 2025

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9103,32
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10407,8

Mai 2025

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9423,93
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10960,28

Iunie 2025

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9039,09
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10826,71

Procentul indicatorului este de 85,65%

⇒ *Indicatorul 1.2.k- Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;*

Aprilie 2025

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1303,86
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10407,80

Mai 2025

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1518,89
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10960,28

Iunie 2025

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1776,10
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10826,71

Procentul indicatorului este de 14,28 %

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.:

Marina DOBRESCU

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.

PREȘEDINTE ILIE IONEL CIUCLEA

Din partea AMRSP

Ing. Mihail ALEXANDRESCU

Director Servicii

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

Andrei Radulescu

Specialist reglementări